

Krosno, 05.10.2021 r.

Działając na podstawie §9 ust. 7 regulaminu przetargu nieograniczonego prowadzonym w trybie przepisów ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o gospodarce nieruchomościami (Dz. U. z 2020 r., poz. 1990 z późn. zm.) na najem 143 m2 powierzchni ścian w salach chorych i innych pomieszczeniach szpitala w budynkach Szpitala z przeznaczeniem na montaż instalacji oraz zestawu urządzeń do odbioru programów „telewizji szpitalnej” oraz do pobierania opłat za korzystanie z tych urządzeń – nr sprawy TM.N.2.2021

Organizator zawiadamia o udzieleniu wyjaśnień na zapytania oferentów oraz o zmianie treści załącznika nr 2 do Regulaminu Przetargu.

Pytanie nr 1

W związku z jasnym schematem postępowania w różnych procedurach dotyczących reklamacji, zmiany sal, zwrotów za pakiety tv na rzecz pacjentów, zwracamy się prośbą o wymóg dołączenia do ofert regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, jako dokument formalny stanowiący integralną część do załącznika nr 5. Dokument ten jest wymagany również przez przepisy Ustawy Prawa telekomunikacyjne.

Wnosimy też o wymóg udostępniania regulaminu na stronie www wykonawcy oraz w kioskach zakupowych, przed potwierdzeniem transakcji przez pacjenta. Prosimy też o dopisanie w ustępie 4. Załącznika nr 2 do Umowy: „udostępnienie regulaminu świadczenia usług w kiosku zakupowym oraz na stronie www wykonawcy”.

Odpowiedź na pytanie nr 1

Szpital podtrzymuje zapisy Regulaminu Przetargu.

Szpital wymaga instrukcji obsługi STS zamontowanej w każdej sali z telewizorem z uwzględnieniem sposobu zgłoszenia i rozpatrzenia reklamacji.

Pytanie nr 2

W paragrafie 5 umowy w ustępie 10 widnieje omyłka pisarska. Powinno być załącznik nr 5 a nie załącznik nr 3.

Odpowiedź na pytanie nr 2

Szpital zmienia zapis w paragrafie 3 umowy w ustępie 10 i nadaje mu brzmienie:

Warunki serwisu i konserwacji STS określa załącznik nr 5 do Umowy. Firma wskaże osobę lub podmiot odpowiedzialny za bieżącą konserwację STS.

W związku z tym zmianie ulega Załącznik nr 2 do Regulaminu Przetargu – wzór umowy – modyfikacja z dnia 05.10.2021 r.

Pytanie nr 3

Kolejne pytanie dotyczy załącznika nr 3 do Regulaminu przetargu TM.N.2.2021 punkt 5.

Automat ma być przystosowany do pobierania opłat za pomocą (...)

c) karty płatniczej (płatność zbliżeniowa). Prosimy o dopisanie wymogu: "realizowania zapłaty w sposób bezgotówkowy za pomocą płatności zbliżeniowych kartą z autoryzacją SCA przy

użyciu kodu PIN wpisywanego na pinpadzie, uwzględniając transakcję powyżej 50 zł i obowiązywanie dyrektywy PSD2”.

Regulacja PSD2 weszła w życie w dniu 14 września 2020 r. gdzie silne uwierzytelnianie jest jednym z wymogów dyrektywy i staje się obowiązkowe dla wszystkich dostawców usług płatniczych i ich klientów. W związku z opisaną sytuacją prosimy również, aby szpital w wymaganych dokumentach przy ofertowaniu dodał konieczność dołączenia przez oferentów szczegółowej specyfikacji technicznej kiosku, z uwzględnieniem specyfikacji terminala płatniczego, który musi posiadać pinpad, w celu autoryzacji SCA przy użyciu kodu pin i klawiatury. Prosimy również o wymóg dołączenia zrzutów ekranów (menu ekranowego) przedstawiającego cały proces transakcyjny.

Podstawa prawna: w dniu 14 września weszła w życie regulacja PSD2, gdzie silne uwierzytelnianie jest jednym z wymogów dyrektywy i staje się obowiązkowe dla wszystkich dostawców usług płatniczych i ich klientów.

Transakcje zbliżeniowe będą nadal możliwe, jednak nowe przepisy nakładają górne limity na liczbę transakcji zbliżeniowych następujących po sobie lub skumulowanych kwot transakcji, które mogą wystąpić zanim bank posiadacza karty będzie zobowiązany zweryfikować i uwierzytelić posiadacza karty. Posiadacze kart mogą nadal dokonywać transakcji zbliżeniowych o wartości poniżej 100 zł, dopóki nie dokonają 5 kolejnych transakcji zbliżeniowych bez uwierzytelnienia lub całkowita wartość transakcji dokonanych bez uwierzytelnienia nie przekroczy 150 euro.

Są to górne limity ustalone przez organy regulacyjne. Banki mogą zdecydować się na wprowadzenie bardziej rygorystycznych kontroli, jeśli uznają transakcję za obciążoną wysokim ryzykiem lub jeśli krajowy organ regulacyjny może egzekwować niższe limity.

W każdym razie, nie można przewidzieć, kiedy limity te zostaną osiągnięte lub która konkretnie transakcja spowoduje “podwyższenie” wymogu bezpieczeństwa. Transakcja zbliżeniowa może zostać odrzucona i posiadacz karty zostaje proszony o wprowadzenie kodu PIN lub włożenie karty do czytnika kart w celu przeprowadzenia transakcji z użyciem chipa i kodu PIN. W ten sposób transakcja zostaje zakończona i resetuje liczniki limitów dla posiadacza karty, przywracając mu możliwość dokonywania płatności zbliżeniowo. Zwolnienia z wymogu silnego uwierzytelniania

Ze względów praktycznych przepisy te nie mają zastosowania w niektórych branżach. Zwolnienia te mają zastosowanie wyłącznie w przypadku urządzeń samoobsługowych wykorzystywanych do przyjmowania płatności w transporcie i opłat parkingowych oznaczonych kodami kategorii handlowej (MCC) dla tej branży. **Wszystkie inne urządzenia samoobsługowe, w tym automaty do sprzedaży, podlegają nowym przepisom** i muszą umożliwiać wykonywania SCA na żądanie za pomocą kodu PIN lub chipa i kodu PIN.

Dołączam opis dyrektywy oraz przykładową specyfikację urządzenia płatniczego, w które powinny być wyposażone kioski.

Odpowiedź na pytanie nr 3

Szpital podtrzymuje zapisy Regulaminu Przetargu.

Pytanie nr 4

Ze względu na praktyki stosowane przez wykonawców a polegające na ofertowaniu zupełnie innych rozwiązań technicznych niż te dostarczone na etapie realizacji szpitalom, wnosimy o konieczność dostarczenia działających próbek systemu wraz z systemem płatniczym w postaci w pełni działającego kiosku ze wszystkimi wymaganymi funkcjonalnościami.

W przeciwnym razie istnieje ryzyko, że zawarta przez szpital umowa zostanie wzruszona przez innego wykonawcę, ze względu na niezgodność z przedmiotem zamówienia, a szpital zostanie przez kolejne miesiące bez telewizji, ze względu na konieczność demontażu urządzeń i potrzebę przeprowadzenia kolejnego postępowania, co może narazić szpital na straty wizerunkowe, jak i finansowe.

Prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi na następujące funkcjonalności w zakresie dostarczonych próbek:

- możliwość odbioru 2 kanałów bezpłatnych (msza, info) bez konieczności uiszczenia opłaty przez pacjenta (systemy „wrzutowe” odcinające dopływ prądu do odbiornika TV nie mają takiej możliwości selektywnego pakietowania)
- funkcjonalność terminali płatniczych pod względem transakcji powyżej 50 zł i dyrektywy PSD2
- możliwość płatności z każdego automatu za usługę w dowolnej sali
- wydruk potwierdzenia zawarcia transakcji
- funkcjonalności rozmienników banknotów pod kątem wydawania tzw. żetonów oraz pobierania prowizji za rozmiennienie nominału.

Odpowiedź na pytanie nr 4

Minimalne wymagania w zakresie instalacji Systemu Telewizji Szpitalnej zostały określone w Załącznik nr 3 do Regulaminu Przetargu w tym m.in. :

1. możliwości odbioru 2 kanałów bezpłatnych (msza, info) bez konieczności uiszczenia opłaty przez pacjenta.
2. możliwość płatności z każdego automatu za usługę w dowolnej sali.
3. wydruk potwierdzenia zawarcia transakcji bez względu na formę płatności (gotówka, karta),
4. płatność za usługę STS bezgotówkowo poprzez kartę płatniczą

Szpital nie dopuszcza wydawania tzw. żetonów z rozmienników oraz pobierania prowizji za rozmiennienie nominału z rozmienników banknotów.

Z poważaniem

**WZSTĘPCA DYREKTORA
ADMINISTRACYJNO-TECHNICZNYCH
JEWÓDZKIEGO SZPITALA PODKARPACKIEGO
IM. JANA PAWŁA II W KROŚNIE**
mgr inż. Piotr Mastowski

